

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě provozovaném společností PROBEZ OOPP, s.r.o. na adrese [www.probez.cz](http://www.probez.cz)

Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího, kterým je společnost PROBEZ OOPP, s.r.o., se sídlem Edvarda Beneše 21, 301 00 Plzeň-Bory; IČ: 26358441, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C., vložka 15119 a kupujícího (zákazník, spotřebitel).

Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 40/1964 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.). Je-li smluvní stranou nikoli spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami obchodním zákoníkem, č. 513/1991 Sb., vše ve znění pozdějších novel.

## Vymezení pojmů

**Spotřebitelská smlouva** je smlouva kupní, smlouva o dílo, případně jiné smlouvy, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel a na druhé straně dodavatel.

**Prodávající** je obchodní společnost Internet PROBEZ OOPP, s.r.o., se sídlem Edvarda Beneše 21, 301 00 Plzeň-Bory; IČ: 26358441, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C., vložka 15119. PROBEZ OOPP, s.r.o. je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.

Zákazníkem internetového obchodu provozovaného na adrese [www.probez.cz](http://www.probez.cz) je **kupující**. Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem a kupující, který spotřebitelem není.

Kupující spotřebitel nebo jen **spotřebitel** je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

Kupující, který není spotřebitel, je podnikatel, který nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání s těmito výrobky nebo službami. Tento kupující se řídí obchodními podmínkami v rozsahu, které se ho týkají a obchodním zákoníkem.

## Kupní smlouva

Je-li kupujícím spotřebitel, návrhem k uzavření kupní smlouvy je umístění nabízeného zboží dodavatelem na stránku, kupní smlouva vzniká odesláním objednávky kupujícím–spotřebitelem a přijetím objednávky dodavatelem. Toto přijetí dodavatel neprodleně potvrdí kupujícímu informativním e-mailem na zadaný e-mail, na vznik smlouvy však toto potvrzení nemá vliv. Vzniklou smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů.

Není-li kupujícím spotřebitel, návrhem na uzavření kupní smlouvy je odeslaná objednávka zboží kupujícím a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu prodávajícího kupujícímu s tímto jeho návrhem.

Kupující je povinen oznámit prodávajícímu případné připomínky k potvrzení objednávky neprodleně, nejpozději do 24hodin.

Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, a že s nimi souhlasí. Na tyto obchodní podmínky je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit.

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část před uzavřením kupní smlouvy, na základě dohody s kupujícím, v těchto případech: zboží se již nevyrobí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží. V případě, že Kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu a k uzavření Kupní smlouvy nedojde.

## Rozpor s kupní smlouvou

V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou (dále jen „rozpor s kupní smlouvou“), má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou; není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil. Rozpor s kupní smlouvou, který se projeví během šesti měsíců ode dne převzetí věci, se považuje za rozpor existující již při jejím převzetí, pokud to neodporuje povaze věci nebo pokud se neprokáže opak.

## Právo Spotřebitele odstoupit od smlouvy

Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (v internetovém obchodě), má spotřebitel v souladu s § 53 odst. 7 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy ve 14 denní lhůtě.

V takovém případě spotřebitel kontaktuje prodávajícího a nejlépe písemně (za použití zde uvedeného formuláře: ..... ) uvede, že odstupuje od smlouvy s uvedením čísla objednávky, data nákupu a čísla účtu pro vrácení peněz. Pozn.: Peníze je možné vrátit též v hotovosti v provozovně prodávajícího. Odstoupení od smlouvy kupující zašle nebo předá prodávajícímu ve 14 denní lhůtě.

Toto ustanovení zákona však nelze chápat jako možnost bezplatného zapůjčení zboží. Spotřebitel v případě využití práva na odstoupení od smlouvy ve 14 denní lhůtě, musí prodejci vydat vše, co na základě kupní smlouvy získal. Pokud to již není dobře možné (např. v mezidobí bylo Zboží zničeno nebo spotřebováno), musí spotřebitel poskytnout peněžitou náhradu jako protihodnotu toho, co již nemůže být vydáno. Pokud je vrácené Zboží poškozeno jen částečně, může prodávající uplatnit na spotřebiteli právo na náhradu škody a započíst svůj nárok na vrácenou kupní cenu. Prodávající je v takovém případě povinen vzniklou škodu prokázat. Prodávající spotřebiteli v takovém případě vrací jen kupní cenu, která je o tyto náklady a škodu odpovídajícím způsobem snížena.

Na kupní cenu, která má být kupujícímu vrácena, může prodávající navíc započíst své skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením Zboží (náklady na přepravu apod.).

### **Právo na odstoupení od smlouvy spotřebitel nemá, v případě smluv:**

- na dodávku Zboží nebo Služeb, jejichž cena závisí na výchylnkách finančního trhu nezávisle na vůli Prodávajícího,
- na dodávku Zboží upraveného podle přání Kupujícího nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání.

## Ochrana osobních údajů

Informace o zákaznících jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů. Kupující uzavřením smlouvy souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi prodávajícího po úspěšném splnění smlouvy a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním.

Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Osobní údaje je možno na základě písemné žádosti zákazníka odstranit z databáze. Osobní údaje zákazníků jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje zákazníků dodavatel nepředává žádné další osobě. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro doručení zboží.

Jednotlivé smlouvy jsou po svém uzavření provozovatelem v elektronické formě archivovány.

## Balení a přeprava

Zboží je baleno způsobem obvyklým, odpovídajícím dohodnutému či zvolenému způsobu dodání tak, aby bylo chráněno před poškozením či zničením.

Pokud kupující neodebere zboží v kvantitě odpovídající celé jedné množstevní jednotce (jeden karton, jedna krabice apod.), bere na vědomí, že jednotlivé kusy jsou baleny vhodným způsobem tak, aby nedošlo k jejich poškození.

Je-li smluvně dojednána dodací podmínka na místo dodání, prodávající dopraví zboží na místo označené kupujícím v objednávce. Kupující je v takovém případě povinen zajistit vhodný příjezd do skladu a dále zajistit vykládku bez zbytečného prodloužení. Kupující nese všechny dopravní náklady, případně i dodatečné náklady, které vzniknou z nedodržení těchto povinností.

Při dodávce zboží prostřednictvím smluvní přepravní služby bude kupujícímu přeúčtováno přepravné dle ceníku přepravce, v současné době:

pro firmy - 70,- Kč + DPH 20 % za každý jeden balík do hmotnosti 30kg

občanské doručování - 85,- Kč + DPH 20 % za každý jeden balík do hmotnosti 30kg

více informací o občanském doručování naleznete [zde](#):

## Platební podmínky

Kupující hradí první tři platby v hotovosti, dobírkou (prodávající přeúčtuje doběrečné ve výši 35,- Kč + DPH 20 %) nebo platbou předem na základě zálohové faktury ve výši celkové ceny objednávky.

Po úhradě zboží v hotovosti, případně po uhrazení zálohové faktury, tj. dnem připsání fakturované částky na účet prodávajícího, počíná běžet lhůta pro dodání zboží.

Při dalším odběru je možné kupujícímu poskytnout formu úhrady bankovním převodem.

Platební podmínky jednotlivých faktur jsou individuální a jejich nastavení záleží na prodávajícím.

Dohodnuté platební podmínky jsou součástí vydané faktury a prodávající si vyhrazuje právo tyto podmínky měnit podle skutečností a platební kázně v průběhu roku kdykoli.

## Dodací podmínky

Kupující je povinen odebrat všechny položky objednávky, které si objednal.

Kupující je povinen provést přejímku zboží, a to jak kvantitativní, tak i kvalitativní.

Případné rozdíly proti údajům v dodacím listě je kupující povinen vyznačit v dodacím listě a vyžádat si vyjádření a podpis dopravce.

Opomenutím tohoto úkonu se kupující vystavuje riziku případného neuznání reklamace zjevných závad.

Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v okamžiku, kdy potvrdí převzetí zboží od prodávajícího, nebo v době, kdy mu prodávající umožní nakládat se zbožím.

## Reklamacce

Záruční lhůta začíná běžet převzetím Zboží Kupujícím. Záruční doba činí 24 měsíců s výjimkami stanovenými Zákonem. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou bylo Zboží v záruční opravě. V případě výměny Zboží začíná běžet nová záruční doba.

Záruka se nevztahuje na opotřebenění věci způsobené jejím obvyklým užíváním.

Na žádost spotřebitele je Prodávající povinen poskytnout záruku písemnou formou (záruční list). Umožňuje-li to povaha věci, postačuje namísto záručního listu vydat Kupujícímu doklad o zakoupení věci obsahující údaje (fakturu), které musí obsahovat údaje jako záruční list. Záruční list musí obsahovat jméno a příjmení, název nebo obchodní firmu Prodávajícího, IČ, sídlo, jde-li o právnickou osobu, nebo bydliště, jde-li o fyzickou osobu. Pokud je poskytována delší než zákonná záruka, Prodávající určí podmínky a rozsah prodloužení záruky v záručním listě.

Spotřebitel je oprávněn odstoupit od smlouvy ve všech případech stanovených Zákonem. Odstoupení je vůči Prodávajícímu účinné od okamžiku, kdy je mu doručeno prohlášení Kupujícího o odstoupení od smlouvy, pokud jsou splněny všechny nutné zákonné podmínky. V případě odstoupení od smlouvy se smlouva od počátku ruší a smluvní strany jsou si povinny vrátit vše, co si na jejím základě poskytly. V případě zrušení smlouvy z důvodu uplatnění práv plynoucích z odpovědnosti za vady, vrací Kupující plnění, které mu poskytl Prodávající, pouze v rozsahu, v jakém je to v dané situaci objektivně možné.

Spotřebitel má při uplatnění záruky, jde-li o:

- vadu odstranitelnou: právo na bezplatné, řádné a včasné odstranění vady, právo na výměnu vadného Zboží nebo vadné součásti, není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, a není-li takový postup možný, právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od kupní smlouvy
- vadu neodstranitelnou bránící řádnému užívání Zboží: právo na výměnu vadného Zboží nebo odstoupit od kupní smlouvy
- vady odstranitelné vyskytující se ve větším počtu nebo opakovaně a bránící řádnému užívání Zboží: právo na výměnu vadného Zboží nebo odstoupit od kupní smlouvy
- jiné vady neodstranitelné a nepožaduje-li výměnu věci: právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od kupní smlouvy

Reklamacce včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění Reklamacce, pokud se Prodávající s Kupujícím nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty se Kupujícímu přiznávají stejná práva, jako by se jednalo o neodstranitelnou vadu.

Za situace, kdy je potřeba Zboží zaslat Prodávajícímu, si Kupující ve vlastním zájmu vede tak, aby bylo Zboží zabaleno do vhodného a dostatečně chránícího obalového materiálu vyhovujícího nárokům přepravy křehkého Zboží a to včetně veškerého příslušenství a označí zásilku příslušnými symboly.

Prodávající po řádném vyřízení Reklamacce vyzve Kupujícího k převzetí opraveného Zboží.

Nárok na uplatnění záruky zaniká v případě neodborné montáže nebo neodborného uvedení Zboží do provozu, stejně jako při neodborném zacházení s ním, tj. zejména při používání Zboží v podmínkách, které neodpovídají svými parametry parametrům uvedeným v dokumentaci ke Zboží.

Prodávající odpovídá za zjevné vady výrobků, zjištěné bezprostředně po dodání.

Za skryté vady odpovídá během smluvené záruční doby.

Prodávající poskytne záruku za to, že zboží bude způsobilé k obvyklému užívání, že bude mít obvyklé vlastnosti, za použití bezvadných materiálů, za bezvadné provedení a za dodržení technických norem, pokud jde o rozměry a další deklarované vlastnosti.

Prodávající neposuzuje a neodpovídá za vhodnost použití výrobků, pro účel kupujícího.

Je výhradně na vlastním posouzení kupujícího, k jakému účelu zboží použije.

Prodávající neodpovídá za:

- vady vzniklé neodbornou vykládkou, nevhodnou manipulací a skladováním zboží v místě dodání
- vady způsobené použitím zboží k nevhodnému účelu
- vady způsobené po převzetí zboží kupujícím

Kupující je povinen ve smyslu příslušných ustanovení Zákona reklamovat vady zakoupeného zboží písemně, a to bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.

Prodávající má právo provést prohlídku reklamovaného zboží a pořídit dokumentaci.

Prodávající se vyjádří k reklamaci do sedmi dnů.

Opravené nebo vyměněné zboží dodá kupujícímu do třiceti dnů.

Reklamační řízení a průběh jeho řešení není důvodem neuhrazení faktury za dodávku zboží.

## **Závěrečná ustanovení**

Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího, v den uzavření kupní smlouvy. Objednávka spotřebitele je po svém potvrzení jako uzavřená smlouva mezi kupujícím a prodávajícím archivována za účelem jejího splnění a další evidence. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce, případně i v jiných jazycích, pokud to nebude důvodem nemožnosti jejího uzavření. Nákupem zákazník souhlasí se zasíláním obchodních sdělení.

Tyto obchodní podmínky spotřebiteli umožňují jejich archivaci a reprodukci. Momentem uzavření kupní smlouvy kupující přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky včetně ceny objednaného zboží uvedené v potvrzené objednávce, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak.

**Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 1. května 2010**